**Договор теплоснабжения № \_\_\_\_\_**

г. Кисловодск «\_\_» \_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.

Общество с ограниченной ответственностью «Теплоэнерго Кисловодск», именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице генерального директора Степанова Вячеслава Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор (далее Договор) о нижеследующем:

1. **Понятия, используемые в тексте настоящего договора.**

**Теплоснабжающая организация** - организация, осуществляющая продажу потребителям произведенной тепловой энергии (мощности), теплоносителя и владеющая на праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии и тепловыми сетями в системе теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение потребителей тепловой энергии.

**Потребитель** - лицо, приобретающее тепловую энергию (мощность), теплоноситель для использования на принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании теплопотребляющих установках.

**Тепловая нагрузка** - количество тепловой энергии, которое может быть принято потребителем тепловой энергии за единицу времени.

**Тепловая энергия** - энергетический ресурс, при потреблении которого изменяются термодинамические параметры теплоносителей (температура, давление).

**Теплоноситель** - вода, которая используются для передачи тепловой энергии.

**Теплопотребляющая установка** - устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд потребителя тепловой энергии.

**Режим потребления тепловой энергии** - процесс потребления тепловой энергии, теплоносителя с соблюдением потребителем тепловой энергии обязательных характеристик этого процесса в соответствии с нормативными правовыми актами, в том числе техническими регламентами, и условиями договора теплоснабжения

**Узел учета** – комплект приборов и устройств, обеспечивающий учет тепловой энергии, массы (или объема) теплоносителя и воды для нужд горячего водоснабжения, а также контроль и регистрацию его параметров.

**Прибор учета** – средство измерения или техническое средство, предназначенное для выполнения одной или нескольких функций: измерение, накопление, хранение, отображение информации о количестве, массе или объеме, температуре, давлении энергоресурсов и времени работы самого прибора.

**Точка поставки** – место в тепловой сети, находящееся на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон, являющееся местом исполнения обязательств по настоящему Договору.

**Расчетный период** – период времени равный одному календарному месяцу.

**2. Предмет договора.**

2.1. Теплоснабжающая организация обязуется поставить тепловую энергию (мощность) и теплоноситель (далее – тепловая энергия), а Потребитель тепловой энергии обязан принять и своевременно оплатить такую тепловую энергию (мощность) и теплоноситель, соблюдая режим потребления тепловой энергии, предусмотренный настоящим договором.

Помещение, в которое в соответствии с условиями настоящего договора осуществляется поставка тепловой энергии находится по адресу: г. Кисловодск, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Величина тепловой нагрузки теплопотребляющих установок Потребителя устанавливается в размере:

всего за год - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Г кал**,

с максимумом тепловой нагрузки - **\_\_\_\_\_\_\_ Гкал/час**, в т.ч.:

на отопление - \_\_\_\_\_\_ **Гкал/ч.**

2.2. Точка поставки определена в Схеме разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон, оформленной между Теплоснабжающей организацией и Потребителем (Приложение № 3).

2.3. Количество (договорные объемы) подаваемой по настоящему Договору Теплоснабжающей организацией Потребителю тепловой энергии в календарном году с разбивкой по месяцам установлено в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.4. Начало и окончание отопительного сезона устанавливается органами местного самоуправления или по письму Потребителя с гарантией оплаты (при наличии технической возможности). Для определения плановых объемов теплопотребления продолжительность отопительного периода принята с 19 октября по 15 апреля, или 179 дней в году. При увеличении продолжительности отопительного сезона выставляется дополнительная оплата за отпущенную тепловую энергию согласно расчету.

2.5. По всем вопросам, не оговоренным настоящим Договором, стороны обязуются руководствоваться: Гражданским кодексом РФ; Федеральным законом РФ от 27.07.2010г. №190-ФЗ «О теплоснабжении»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012 г. № 808 г. иными Федеральными законами РФ; инструкциями и иными нормативно-правовыми актами РФ.

**3. Права и обязанности Теплоснабжающей организации**.

3.1. Теплоснабжающая организация обязуется:

3.1.1. Поставлять Потребителю тепловую энергию и теплоноситель в объемах и на условиях, предусмотренных настоящим договором. Обеспечить надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, иных обязательных требований по обеспечению надежности теплоснабжения, а также действующего законодательства РФ.

3.1.2. Поддерживать в точке поставки тепловой энергии температуру и давление теплоносителя в подающей линии в соответствии с требованиями Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок (утв. [приказом](#sub_0) Минэнерго РФ от 24 марта 2003 г. № 115), и другими нормативными документами.

3.1.3. Сообщать Потребителю о причинах и продолжительности плановых и аварийных отключений, произошедших на сетях ресурсоснабжения Теплоснабжающей организации.

3.1.4. Исполнять другие обязательства, предусмотренные Договором и действующим законодательством.

3.1.5. В целях надлежащего исполнения условий настоящего Договора, а также для постоянной связи Сторон, Теплоснабжающая организация определяет своего уполномоченного в лице Луговских Ирины Павловны,   
тел. 8 (87937) 5-04-63.

3.2. Теплоснабжающая организация имеет право:

3.2.1. Осуществлять контроль за соблюдением Потребителем условий настоящего Договора.

3.2.2. Вводить ограничение или прекращение подачи (потребления) тепловой энергии, при возникновении или угрозе возникновения аварии и (или) нарушении в работе систем теплоснабжения, а также при неоплате (не полной оплате) Потребителем тепловой энергии по Договору.

Для производства, капитального и текущего ремонтов основного оборудования, предусмотренных планом, после уведомления Потребителя делать перерыв в подаче тепловой энергии на 14 суток в календарном году, как суммарно за год, так и одновременно на этот срок.

3.2.3.В течение 3 рабочих дней после уведомления Потребителя, получить беспрепятственный доступ к теплопотребляющим установкам, узлам (приборам) учета в целях:

- контроля за соблюдением установленных режимов и согласованных объемов ресурсоснабжения;

- проведения проверок теплопотребляющих установок, присоединенных к сети Теплоснабжающей организации;

- проверки работоспособности приборов учета тепловой энергии, а также снятия контрольных показаний.

3.2.4. Выдавать технические условия на установку узла (прибора) учета, на присоединение дополнительной нагрузки, реконструкцию оборудования и т.д.

**4. Права и обязанности Потребителя.**

4.1.Потребитель обязан:

4.1.1.Соблюдать установленные настоящим Договором расчетные тепловые и объемные нагрузки, величины потребления тепловой энергии и теплоносителя.

4.1.2. Своевременно оплачивать Теплоснабжающей организации тепловую энергию, теплоноситель и сверхнормативную величину потерь теплоносителя (с утечками, самовольным разбором и заполнением внутренних сетей), а также вносить другие платежи за расчетный период по тарифам, установленным уполномоченными органами РФ.

4.1.3. В пятидневный срок уведомлять Теплоснабжающую организацию об изменении реквизитов, в том числе: своего местонахождения и (или) почтового адреса, банковских реквизитов, наименования и т.д.

4.1.4. Производить учет потребляемой тепловой энергии по приборам учета, а также обеспечивать исправную работу таких приборов учета, сохранность пломб, следить за исправным состоянием дистанционной автоматизированной информационно-измерительной системой учета ресурсов. При неисправности или выходе из строя приборов учета тепловой энергии незамедлительно сообщать Теплоснабжающей организации.

4.1.5. При отсутствии подключения приборов учета тепловой энергии и теплоносителя к дистанционным автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов, Потребитель в срок, до 25 числа текущего месяца передает Теплоснабжающей организации подписанный отчет о теплопотреблении. Отсутствие отчета, указанного в настоящем пункте, дает Теплоснабжающей организации право на выставление Потребителю счета согласно Приложения №1 к настоящему договору.

4.1.6. При нарушении режима потребления тепловой энергии, в том числе превышении фактического объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя над договорным объемом потребления исходя из договорной величины тепловой нагрузки, или отсутствии коммерческого учета тепловой энергии, оплачивать Теплоснабжающей организации объем сверхдоговорного, без учетного потребления или потребления с нарушением режима потребления с применением к тарифам в сфере теплоснабжения повышающих коэффициентов, установленных органами исполнительной власти РФ в области государственного регулирования тарифов, на день обнаружения выявленных нарушений.

4.1.7. Не допускать изменения проектных систем теплоснабжения, не устанавливать дополнительное оборудование на инженерных сетях энергоснабжения без согласования с Теплоснабжающей организацией.

4.1.8. Сообщать Теплоснабжающей организации об аварийных ситуациях, произошедших на сетях теплоснабжения по телефону: (87937) 5-06-06.

4.1.9. Соблюдать установленный режим потребления тепловой энергии и теплоносителя:

- максимальный расход теплоносителя на отопление\_\_\_\_\_м3/час;

- диапазон разницы температур теплоносителя между подающим и обратным трубопроводами не более 30С.

4.1.10. Передавать Теплоснабжающей организации с 20 по 25 число текущего месяца данные учета тепловой энергии и теплоносителя по тел. (87937) 5-17-13, 5-17-14.

4.1.11. Ежемесячно, в срок до 5 числа месяца, следующего за расчетным, направлять в Теплоснабжающую организацию своего полномочного представителя, имеющего при себе штамп предприятия (организации) - Потребителя для получения счета, счета-фактуры, акта (УПД) на отпуск тепловой энергии и оформления акта сверки расчетов.

4.1.12. Вносить плату за тепловую энергию, потребленную в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме (услуги, предоставленные на общедомовые нужды (ОДН)), определенные в соответствии [постановлением](#sub_0)Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354.

4.1.13. Не допускать изменений проектных систем отопления, а также количества нагревательных приборов. В случае выявления самовольных изменений, оплачивать стоимость потребленной тепловой энергии, связанной с изменениями системы теплоснабжения за весь период с момента изменения системы теплоснабжения, а также оплачивать убытки Теплоснабжающей организации, причиненные в результате нарушения системы теплоснабжения.

4.1.14.В течение 3 рабочих дней, после получения уведомления, обеспечить доступ уполномоченным представителям Теплоснабжающей организации к приборам учета тепловой энергии и эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний, а также при несоблюдении режима потребления тепловой энергии или подачи недостоверных показаний приборов учета;

4.1.15. Потребитель несет ответственность за умышленный вывод из строя приборов учета или иное воздействие на приборы учета с целью искажения их показаний в соответствии с действующим законодательством.

4.1.16. Исполнять другие обязательства, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

4.1.17. В целях надлежащего исполнения условий настоящего Договора, а также для постоянной связи Сторон, Потребитель определяет своего уполномоченного в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тел. 8 (87937) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

4.2. Потребитель имеет право:

4.2.1.Требовать от Теплоснабжающей организации поставки тепловой энергии и теплоносителя в объемах и на условиях, предусмотренных настоящим договором. Обеспечения надежности теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, иных обязательных требований по обеспечению надежности теплоснабжения, а также действующего законодательства РФ.

4.2.2. На получение от Теплоснабжающей организации услуг по обслуживанию систем отопления Потребителя, за дополнительную плату и по дополнительному договору.

4.2.3. Пользоваться другими правами, предусмотренными настоящим Договором и действующим законодательством.

**5. Учет, стоимость, порядок расчетов.**

5.1. Расчеты за потребленную тепловую энергию осуществляются по показаниям приборов учета. В случае отсутствия прибора учета тепловой энергии, или не предоставления Потребителем данных приборов учета тепловой энергии и (или) теплоносителя расчеты за потребленную тепловую энергию производятся по расчетным тепловым нагрузкам, указанным в Приложении №1 к настоящему Договору.

5.2. Расчетный период устанавливается равным календарному месяцу.

5.3. На момент заключения договора тарифы на тепловую энергию и теплоноситель устанавливаются в размере:

* **\_\_\_\_\_\_\_\_\_** руб. (не включая НДС) за 1 Гкал получаемой т/ энергии с 01.01.20\_\_\_\_г по 30.06.20\_\_\_\_г;
* **\_\_\_\_\_\_\_\_\_** руб. (не включая НДС) за 1 Гкал получаемой т/ энергии с 01.07.20\_\_\_\_г по 31.12.20\_\_\_\_г;
* **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** руб. (не включая НДС) за 1куб.м. подпиточной воды с 01.01.20\_\_\_\_г по 31.12.20\_\_\_\_г;

Тарифы на тепловую энергию и теплоноситель не является окончательно установившимся, изменение тарифа на тепловую энергию утверждается Региональной тарифной комиссией Ставропольского края, о чем Потребитель оповещается в средствах массовой информации и платежном документе Теплоснабжающей организации.

5.4. Расчеты за тепловую энергию производятся:

* 35% плановой общей стоимости тепловой энергии, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится в срок до 18-го числа этого месяца;
* 50% плановой общей стоимости тепловой энергии, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится в срок до последнего числа этого месяца.
* Оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию с учетом средств, ранее внесенных потребителем в качестве оплаты за тепловой энергию в расчетном периоде, осуществляется в срок до 10 числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата. В случае если объем фактического потребления тепловой энергии за истекший месяц меньше планового объема, определенного соглашением сторон, излишне уплаченная сумма зачитывается в счет платежа за следующий месяц.

Расчеты за тепловую энергию производятся в срок до 10 числа месяца, следующего за расчетным, перечислением денежных средств платежными поручениями на расчетный счет Теплоснабжающей организации. Днем оплаты является день поступления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации.

При неоплате Потребителем полученной тепловой энергии в срок до 10 числа месяца, следующего за расчетным, Теплоснабжающая организация имеет право ограничить или прекратить подачу тепловой энергии. Подача тепловой энергии возобновляется после полного погашения задолженности и оплаты пени за просрочку платежа. При этом Потребитель возмещает расходы Теплоснабжающей организации, связанные с отключением и последующим включением систем энергоснабжения.

5.5. При возникновении у Потребителя дебиторской задолженности за потребленную тепловую энергию все поступающие платежи зачисляются в погашение этой задолженности (начиная с наиболее ранней календарной задолженности), независимо от указанного в платежных документах срока и назначения платежа, до полного ее погашения.

5.6. Применяемый в настоящем Договоре порядок расчетов не является предоставлением коммерческого кредита. К отношениям Сторон положения ст. 317.1 ГК РФ не применяются.

**6. Ответственность сторон.**

6.1. Теплоснабжающая организация не несет ответственности за нарушение режимов теплоснабжения, вызванных авариями на тепловых сетях и оборудовании, принадлежащих Потребителю или третьим лицам, или в результате ненадлежащего исполнения Потребителем своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором и действующими нормативными правовыми актами.

6.2. При отсутствии оплаты (не полной оплаты) до 10 числа месяца, следующего за расчетным, Теплоснабжающая организация имеет право предъявлять штрафные санкции Потребителю в соответствии со ст.395 ГК РФ.

6.3. Абонент несет ответственность за достоверность представленных данных, необходимых для заключения настоящего Договора.

6.4. Уплата неустойки, процентов и возмещение убытков не освобождает Стороны от выполнения обязательств по настоящему договору.

6.5. Во всем остальном, что не оговорено в Договоре, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

**7. Форс-мажорные обстоятельства.**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (военные действия, пожары, природные катастрофы и т.п.).

7.2. Сторона по настоящему договору, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно (в течение трех суток) известить телеграммой или с помощью факсимильной связи другую сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению договорных обязательств. Если о вышеупомянутых событиях не будет своевременно сообщено, сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, не может на него ссылаться как на основание освобождения от ответственности, в связи с чем обязана возместить другой стороне убытки, причиненные не извещением или несвоевременным извещением об обстоятельствах непреодолимой силы. Сторона должна в течение разумного срока передать другой стороне документы компетентного органа о наличии обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. Наступление обстоятельств непреодолимой силы при условии, что приняты установленные меры по извещению об этом других Сторон, продлевает срок выполнения договорных обязательств на период, по своей продолжительности соответствующей продолжительности обстоятельств и разумному сроку для устранения их последствий. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 3 (Трех) месяцев, то любая из сторон вправе внести предложения об изменении соответствующих условий договора, либо о его расторжении.

**8. Разрешение споров.**

8.1. Споры, возникающие в ходе исполнения настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров.

При не достижении сторонами согласия, спор подлежит передаче в арбитражный суд Ставропольского края.

**9. Срок действия договора, прочие условия.**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_- 20\_\_\_\_ г. и действует до «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г., и считается ежегодно продленным, если за месяц до истечения срока договора не последует заявления от одной из сторон о его пересмотре или расторжении, а по расчетам – до полного исполнения сторонами своих обязательств.

9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон.

9.3. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.4. К Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью следующие приложения:

- Договорные объемы потребления тепловой энергии и теплоносителя (Приложение №1);

- Расчет расхода тепловой энергии на отопление (Приложение №2);

- Схема разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон (Приложение №3);

**10. Адреса и банковские реквизиты сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация**  **ООО «Теплоэнерго Кисловодск»**  357748, Ставропольский край,  г. Кисловодск, ул. Набережная, 1  ИНН 2628057299  КПП 262801001  ОГРН 1162651059559  ОКПО 00869844  Р/счет 40702810736010006483  Центральный филиал АБ «Россия»  г. Москва  К/счет 30101810145250000220  БИК 044525220  Тел.: (879-37) 5-16-69  Факс: (879-37) 5-11-20 | **Потребитель** |
| **Генеральный директор**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/В.А. Степанов/ | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |