Приложение № 1

к Приказу № \_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_\_ "\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ года

**Положение о проведении акции** "**Оплата долга без пени**" **в 2024 году.**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение разработано ООО "Теплоэнерго Кисловодск" (далее - Организатор) и регламентирует сроки, условия участия и порядок проведения акции "Оплата долга без пени" (далее - Акция). Акция проводится на территории г. Кисловодска, Ставропольского края.

1.2. Источником полном информации об Акции, в том числе о сроках ее проведения, Организаторе, правилах проведения, является корпоративный сайт: www.gpte26.ru.

**2. Цель Акции**

Целью Акции является сокращение просроченной дебиторской задолженности потребителей – физических лиц ООО "Теплоэнерго Кисловодск" (далее - Абоненты).

**3. Реквизиты Организатора**

3.1. Адрес: 357748, Ставропольский край, г. Кисловодск,
ул. Набережная, 1.

3.2. Корпоративный сайт: www.gpte26.ru.

**4. Срок проведения Акции**

Срок проведения Акции с 01.07.2024 по 31.07.2024 включительно.

Срок информационного сопровождения Акции: с 14.06.2024 по 31.07.2024 включительно.

Организатор имеет право изменить срок и условия Акции.

**5. Условия участия в Акции**

5.1. Участником Акции может быть Абонент Общества, для которого поставщиком тепловой энергии в платежных документах указано ООО "Теплоэнерго Кисловодск".

5.2. Для участия в Акции Абонент должен в период действия Акции с 01.07.2024 по 31.07.2024 включительно зарегистрировать заявление об участии в Акции, используя один из следующих способов:

- лично обратиться в Центр обслуживания абонентов по адресу:
г. Кисловодск, ул. Набережная, 1;

- заполнить заявление об участии в Акции по форме, размещенной на сайте Общества и отправить по электронной почте e-mail: gpte@gpte26.ru, в теме письма необходимо указать слово "Акция", номер лицевого счета, ФИО, адрес.

5.3. Для списания пени по Акции Абоненту необходимо погасить имеющуюся просроченную задолженность за коммунальные услуги в полном объеме, а также задолженность по просуженной пени и государственной пошлине (при наличии).

**6. Порядок информирования Абонентов об условиях Акции.**

Информирование Абонентов об условиях Акции будет производится посредством размещения Организатором информации об Акции в средствах массовой информации, на информационных стендах и корпоративном сайте: www.gpte26.ru ООО "Теплоэнерго Кисловодск", на информационных стендах многоквартирных домов и в пунктах приема платежей от населения в виде объявлений.

Приложение № 2

к Приказу № \_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_\_ "\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ года

**Порядок прохождения этапов проведения Акции внутри Общества**

1. Управление по сбыту энергии и отдел информационных технологий размещает информацию о проведении Акции в средствах массовой информации, на информационных стендах и корпоративном сайте: [www.gpte26.ru](http://www.gpte26.ru) ООО "Теплоэнерго Кисловодск", на информационных стендах многоквартирных домов и в пунктах приема платежей от населения в виде объявлений.

2. Расчетная группа управления по сбыту энергии производит прием заявлений Абонентов и проверку пакета документов, а также формирует справку о сумме основного долга, просуженной пени и госпошлины (при наличии).

3. Секретарь регистрирует обращения в электронном документообороте Общества с пометкой "Акция".

4. Юридический отдел по поступившим обращениям граждан в документообороте, с учетом, приобщенных расчетной группой управления по сбыту энергии, актуальных отчетов по оплате абонентов, проводит проверку на предмет наличия судебных решений и начальник юридического отдела в документообороте фиксирует заключение об обязательствах по сумме государственной пошлины, т.е. информирует о согласовании соблюдения условий акции в части ответственности юридического отдела (госпошлины при ее наличии).

5. При полном погашении Абонентом имеющихся обязательств, с учетом предоставленного начальником юридического отдела заключения, расчетная группа управления по сбыту энергии готовит проект распоряжения о списании пени, который согласовывается начальником управления по сбыту энергии.

Проекты распоряжений с полным пакетом документов (в том числе заключениями начальника юридического отдела, сделанного в рамках п.4), направляются на подпись генеральному директору по мере поступления заявлений.

6. После подписания генеральным директором, распоряжение направляется в управление по сбыту энергии и юридический отдел для принятия к учету в своей части.

Расчетная группа управления по сбыту энергии вносит данные в программный комплекс Общества 1С "Расчеты с населением" и подготавливает ответ абоненту.

Юридический отдел оформляет документы, необходимы для отзыва с принудительного взыскания исполнительных листов и судебных приказов (при наличии).

7. В случае не полного исполнения Абонента обязательств по оплате обязательств Расчетная группа управления по сбыту энергии направляет письменное уведомление Абоненту об отказе с указанием причины.

Приложение № 3

к Приказу № \_\_\_\_\_\_ от " "\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года

**Форма заявления об участии в Акции**

 Генеральному директору

ООО "Теплоэнерго Кисловодск"

 В.А. Степанову

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО)

Проживающего (-ей) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный номер телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявление**

Прошу зарегистрировать мой лицевой счет № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в Акции по списанию пени. Оплата за услуги ООО "Теплоэнерго Кисловодск" мной совершена в полном объеме.

Погашена просроченная задолженность за коммунальные услуги в полном объеме с учетом оплаты просуженной пени и госпошлины (при наличии).

Копию квитанции об оплате, копию ИНН, СНИЛС (свидетельства о праве собственности, выписки ЕГРН, договора социального найма) прилагаю.

**Согласие на обработку персональных данных**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата и место рождения**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Паспорт серия\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

зарегистрирован(-ная) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. В соответствии с требованиями ст. 9 Федерального Закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" подтверждаю свое согласие на обработку ООО "Теплоэнерго Кисловодск" (далее - Оператор) моих персональных данных: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес (номер лицевого счета, номер дома, номер квартиры, общая площадь) и любая другая информация, относящаяся к моей личности, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Оператору (далее - Персональные данные).

2. Предоставляю оператору право использовать мои персональные данные в целях:

- осуществления Оператором начисления и сбора оплаты за предоставленные коммунальные услуги в принадлежащих мне на праве собственности, аренды помещениях;

- предоставления мне информации об оказываемых Оператором услугах;

- осуществления действий (операций) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с применением следующих основных способов (но не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление различных перечней и выходных форм.

4. Оператор вправе в необходимом объеме раскрывать информацию обо мне лично (включая мои персональные данные) третьим лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

5. Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию.

6. Настоящее согласие дано мною "\_\_\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ г.

7. Согласие может быть отозвано в письменной форме в порядке, установленном действующим законодательством.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 дата подпись ФИО