

**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг ООО "Газпром теплоэнерго Кисловодск" за 2019 год**

Количество аварий на тепловых сетях (единиц на километр)	1	
Количество аварий на источниках тепловой энергии (единиц на источник)	0	
Показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации	0,018 - тепловые сети 0,004 - источники тепловой энергии	
Доля числа исполненных в срок договоров о подключении (технологическом присоединении)	100%	
Средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение (технологическое подключение ) (дней)	10 календарных дней	
Вывод источников тепловой энергии, тепловых сетей из эксплуатации	не было	
Основания ограничения и прекращения подачи тепловой энергии потребителям в случаях, предусмотренных пунктом 76 Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012г. № 808 "Об организации теплоснабжения Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации	не было	